



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO Y DE COMPRAS REALIZADAS POR MEDIO DEL CANAL DE WHATSAPP

El sitio <https://www.tiendapinturera.co> (en adelante el "Sitio") es operado y controlado por ALMACENES CORONA S.A.S., identificada con el NIT. 860.500.480-8, cuya dirección para notificaciones jurídicas judiciales es Avenida Calle 26 # 86 - 85 en la ciudad de Bogotá, Colombia (en adelante "ALMACENES CORONA").

Los usuarios del Sitio y/o del Canal de WhatsApp, según se define en la sección 1, (en adelante el (los) (las) "Usuarios (as)") aceptan y conocen que estos términos y condiciones (en adelante "TYC"), así como la legislación colombiana aplicable regulan (i) el acceso, uso y participación en el Sitio y (ii) las compras realizadas a través del Canal de WhatsApp.

De igual manera, el Usuario es consciente que ALMACENES CORONA tiene la potestad de modificar los TYC en cualquier momento; en cuyo caso los nuevos TYC se pondrán a disposición de los Usuarios a través del Sitio.

### 1. Objetivos y funcionalidades

El Sitio tiene como objetivo ser una fuente de información de algunos de los productos y/o servicios comercializados por ALMACENES CORONA (los "Productos y/o Servicios"). **ALMACENES CORONA aclara que el Sitio no es transaccional y por lo tanto no permite que a través de este se realicen transacciones de compra o venta de Productos y/o Servicios. ALMACENES CORONA no realizará cobros ni recepción de pagos mediante el Sitio. Los Usuarios son conscientes de que el Sitio no es un e-commerce ni un market place.**

El Sitio tiene las siguientes funcionalidades:

- 1.1. Informar y asesorar al Usuario sobre los Productos y/o Servicios.
- 1.2. Informar al Usuario sobre los puntos de venta físicos de ALMACENES CORONA.

Adicional a lo anterior, los Usuarios que accedan al Sitio tienen la posibilidad de establecer contacto a través de WhatsApp (número 310 248 0914) con un asesor y realizar a través de este medio compras asistidas de Productos y/o Servicios (el "Canal de WhatsApp").

## 2. Ley y Jurisdicción aplicable

El Sitio ha sido construido y es administrado por ALMACENES CORONA, sociedad constituida por las leyes de la República de Colombia, por lo que se rige íntegramente por las leyes de la República de Colombia.

Cualquier controversia que se suscite en torno al Sitio y/o al Canal de WhatsApp, sus contenidos, operación, etc., deberá ser tramitada y resuelta ante los jueces de la República de Colombia de conformidad con la legislación colombiana.

En caso de que surjan preguntas acerca de estos TYC, el Usuario debe ponerse en contacto con ALMACENES CORONA, a través del correo electrónico [servicioalclienteac@corona.com.co](mailto:servicioalclienteac@corona.com.co)

## 3. Usos autorizados y prohibidos

Cada Usuario deberá cumplir con los TYC establecidos, así como con la legislación aplicable durante el uso del Sitio y/o el Canal de WhatsApp. Entre otras deberá observar las siguientes condiciones generales:

- I. El Usuario no podrá distribuir, modificar, copiar, transmitir, mostrar, utilizar, reproducir, publicar, otorgar licencias, crear obras derivadas, ceder, transferir, vender o utilizar de cualquier otra forma el Contenido o el software del Sitio sin la autorización previa, expresa y por escrito de ALMACENES CORONA.
- II. El Sitio y/o el Canal de WhatsApp se pueden utilizar únicamente con fines lícitos. Está prohibidas las actividades que impliquen el uso indebido del Sitio y/o el Canal de WhatsApp, tales como, falsear la identidad de un Usuario y llevar a cabo actividades fraudulentas a través del Sitio y/o el Canal de WhatsApp.
- III. Bajo ninguna circunstancia se podrá utilizar el Sitio y/o el Canal de WhatsApp como vehículo o medio para enviar o transmitir cualquier clase de información o material que pueda considerarse ilegal, falso, engañoso, abusivo, injurioso, difamatorio, vulgar, obsceno, escandaloso, provocador, pornográfico, irreverente, correo basura o cualquier otra información o material que pueda constituir un delito o que pueda dar lugar a procesos de responsabilidad civil o que pudiera infringir cualquier ley de la República de Colombia.
- IV. Está prohibido utilizar el Sitio y/o el Canal de WhatsApp para redireccionar a sitios maliciosos o diferentes del objeto del mismo o transmitir cualquier tipo de software malicioso, archivo o programa que pueda dañar o controlar el funcionamiento o el uso de cualquier hardware, software o equipo ciberfísico.

- V. Está prohibido restringir o impedir que cualquier persona utilice el Sitio, así como perturbar e interferir en su funcionamiento, las redes o los servidores utilizados para que el Sitio esté disponible y violar cualquier requisito, procedimiento, política o reglamentación de tales redes.
- VI. Queda prohibida toda modificación, adaptación, traducción, ingeniería inversa, descompilación o desmontaje de cualquier parte del Sitio para uso no autorizado explícitamente por ALMACENES CORONA.

#### 4. Derechos y responsabilidades de los Usuarios

Por el hecho de ingresar al Sitio y/o al Canal de WhatsApp y para garantizar su adecuado uso, el Usuario deberá tener en cuenta lo siguiente:

- I. Observar y cumplir con los TYC y cualquier otra política y/o condición aplicable al Sitio y/o al Canal de WhatsApp.
- II. Abstenerse de abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros Usuarios del Sitio y/o del Canal de WhatsApp o funcionarios de ALMACENES CORONA, ya sea a través de chats, comentarios o cualquier otro espacio de participación.
- III. No usar el Sitio y/o el Canal de WhatsApp como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- IV. Responder por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en el Sitio y/o en el Canal de WhatsApp.
- V. Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros Usuarios, así como también le está prohibido transmitir virus o cualquier código de naturaleza destructiva.
- VI. Canalizar sus quejas, reclamos y denuncias a través de los canales de atención dispuestos para ello.
- VII. Cualquier otra condición establecida en estos TYC y en la ley colombiana.

#### 5. Condiciones especiales de participación en el Sitio y/o en el Canal de WhatsApp

Por el hecho de ingresar al Sitio y/o utilizar el Canal de WhatsApp, el Usuario reconoce en cabeza de ALMACENES CORONA las siguientes facultades:

- I. El derecho de modificar en cualquier momento y por cualquier razón sin previo aviso estos TYC.

- II. El derecho de modificar las funcionalidades del Sitio y/o del Canal de WhatsApp en cualquier momento.
- III. El derecho de incluir o no en el Sitio el material recibido de los usuarios a su criterio. En el caso de incluirlo, podrá mantener en el Sitio dicho material por el lapso que considere pertinente o modificarlo.
- IV. Remover, sin que sea obligatorio, contenidos que a su juicio sean ilegales, ofensivos, difamatorios o que de cualquier otra forma violen estos TYC o cualquier derecho de terceros.
- V. Utilizar la información personal y/o cualquier otra información suministrada por el Usuario de acuerdo con los TYC, sus políticas de protección de datos personales y las autorizaciones que para el caso se hubieren recolectado.
- VI. El Sitio puede contener links que remiten a otras páginas de Internet, propiedad de terceros. Teniendo en cuenta que ALMACENES CORONA no es responsable por la disponibilidad de dichos sitios, el Usuario deberá dirigirse directamente al administrador de dichos sitios y usar dichos sitios de acuerdo con los términos de uso respectivos.
- VII. El Usuario deberá cumplir los TYC, así como toda condición adicional que se establezca en el Sitio y/o a través del Canal de WhatsApp.
- VIII. ALMACENES CORONA no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio y/o del Canal de WhatsApp. Cuando ello sea razonablemente posible, ALMACENES CORONA advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento del Sitio. ALMACENES CORONA tampoco garantiza la utilidad del Sitio y/o del Canal de WhatsApp para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar el Sitio, acceder a las distintas páginas web o secciones que forman el Sitio.
- IX. ALMACENES CORONA no será responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse de la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Sitio y/o del Canal de WhatsApp, a la defraudación de la utilidad o confianza que los Usuarios hubieren podido atribuir al Sitio y a los servicios ofrecidos, a la falibilidad del Sitio, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a las fallas en el acceso a las distintas páginas web o secciones del Sitio.
- X. ALMACENES CORONA no controla ni garantiza, y por lo tanto, no se hace responsable por la presencia de virus ni de otros elementos en los contenidos del Sitio que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático del Usuario.
- XI. Es interés de ALMACENES CORONA ser una fuente de información con contenido de actualidad y de interés para los Usuarios. No obstante, ALMACENES CORONA no puede garantizar que dicho contenido esté exento de errores o imprecisiones, en cuyo caso podrán

solicitarse las aclaraciones o correcciones que sean del caso. ALMACENES CORONA tampoco puede garantizar que el contenido del Sitio sea suficiente y/o útil para el Usuario.

- XII. ALMACENES CORONA no garantiza y por lo tanto, no es responsable de la fiabilidad, exactitud, exhaustividad, actualidad y utilidad de la información disponible en el Sitio.

## 6. Derechos de propiedad intelectual

El Sitio y todo su contenido al igual que el Catálogo de Productos y/o Servicios, según se define en la sección 14 de estos TYC, incluyendo sin limitarse a toda la información, datos, software, fotografías, gráficos, videos, tipografías, música, sonidos y cualquier otro material (conjuntamente el "Contenido"), está protegido por la legislación aplicable en materia de derecho de autor, marcas comerciales, patentes, diseños u otros derechos de propiedad intelectual existentes. Todo el Contenido es propiedad de ALMACENES CORONA o de su sociedad matriz o las subordinadas de esta. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada o por crearse, la copia, modificación, eliminación del Contenido, la transferencia, venta, arrendamiento o alquiler, o la creación de trabajos derivados o en modo alguno la explotación comercial del Contenido, en forma total o parcial, sin autorización previa y escrita de ALMACENES CORONA.

Al utilizar el Sitio y/o el Canal de WhatsApp, el Usuario acepta que toda la información (con excepción de la información de compra, incluyendo sus datos personales), material, sugerencias, fotografías o imágenes, videos, ideas o comentarios que envíe a través del Sitio, vía el Canal de WhatsApp y de cualquier herramienta dispuesta para ello (i) no será confidencial ni de uso restringido; y (ii) podrá ser utilizada por ALMACENES CORONA para fines estadísticos y cualquier otro fin autorizado por el Usuario. Por lo tanto, al enviar información, sea solicitada o no, a través del Sitio y/o del Canal de WhatsApp, el Usuario autoriza a ALMACENES CORONA y todas las sociedades cuya matriz es Corona Industrial S.A.S., en forma permanente, de manera irrevocable e ilimitada a la reproducción, adaptación, compilación, almacenamiento y/o distribución de los contenidos por él suministrados a través del Sitio y/o del Canal de WhatsApp, sin perjuicio de que ALMACENES CORONA reconozca al Usuario su autoría sobre los contenidos suministrados. El Usuario garantiza que los contenidos suministrados son de su autoría, que no está violando derechos de autor de terceras personas y que mantendrá indemne a ALMACENES CORONA frente a cualquier reclamación que terceras personas presenten con ocasión de su uso.

Se aclara que los links a otras páginas de Internet, distintas de aquellas de las cuales ALMACENES CORONA sea propietaria, son incluidos con fines informativos. ALMACENES CORONA no estuvo involucrada en su producción y por lo tanto no es responsable por su funcionalidad y contenido.

## 7. Responsabilidad

ALMACENES CORONA hace sus mejores esfuerzos para que el acceso y utilización del Sitio y/o del Canal de WhatsApp sea seguro para los Usuarios y que su información personal se encuentre resguardada y protegida de acuerdo con lo establecido en su Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en <https://bit.ly/3QBTJuw> . En todo caso, no se hace responsable por demoras en la operación o transmisión de la información, errores tecnológicos, manipulación por terceros no autorizados, cualquier evento de invasión o manipulación tecnológica, virus o algún otro error en el funcionamiento del Sitio. Por lo anterior, todas las operaciones que se realicen a través del Canal de WhatsApp están sujetas a verificación posterior con personal de servicio y postventa de ALMACENES CORONA.

El Sitio contiene un enlace que conecta con el Canal de WhatsApp y que remiten a su aplicación en Internet, propiedad de un tercero. Teniendo en cuenta que ALMACENES CORONA no es responsable por la disponibilidad o contenido de dicha aplicación, el Usuario deberá usarla de acuerdo con los términos de uso respectivos y en caso de cualquier duda o reclamación dirigirse directamente al administrador correspondiente. El Usuario que decide iniciar una conversación por esta vía debe autorizar el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con los términos descritos en estos TYC.

En todo caso ALMACENES CORONA garantizará la protección de la información personal de los Usuarios y de la transacción misma que se realice a través del Canal de WhatsApp.

ALMACENES CORONA no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio ni del Canal de WhatsApp. Cuando ello sea razonablemente posible, ALMACENES CORONA advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento del Sitio. Tampoco se garantiza la utilidad del Sitio para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar el Sitio, acceder a las distintas páginas web o secciones que forman el Sitio.

ALMACENES CORONA implementará las mejores prácticas en Seguridad de la Informática de Industria para prevenir ataques informáticos y hará su mejor esfuerzo para proteger, detectar y gestionar cualquier incidente que se llegare a presentar. En todo caso, debido a que es imposible garantizar y controlar la presencia de virus que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático del Usuario, ALMACENES CORONA no se hará responsable por los mismos ni por los daños y perjuicios que estos puedan causar.

Si llegan a presentarse errores en el Sitio, ALMACENES CORONA agradece a los Usuarios que estos sean reportados al correo electrónico [servicioalclienteac@corona.com.co](mailto:servicioalclienteac@corona.com.co), a la línea nacional 018000 512030 o en Bogotá al teléfono 404 8884.

## 8. Errores en los Contenidos del Sitio

La información que se presenta en este Sitio puede contener errores, omisiones, inexactitudes, no estar completa o no estar actualizada. Por lo tanto, ALMACENES CORONA se reserva el derecho de corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar los contenidos. ALMACENES CORONA no acepta responsabilidad alguna por los daños que puedan derivarse de cualquier error, omisión o inexactitud de la información contenida en este Sitio o de actividades que se lleven a cabo con base en la misma.

## 9. Limitación de responsabilidad

El Usuario acepta expresamente que el uso del Sitio se realiza bajo su exclusivo riesgo. Por lo tanto, ALMACENES CORONA no será responsable de eventuales daños o perjuicios, directos o indirectos, presentes o futuros, que el Usuario o terceros pudiesen sufrir, con motivo o con ocasión de la ejecución de cualquier instrucción o de la información contenida en el Sitio que ocasione errores, omisiones, interrupciones o demoras en el desarrollo de los proyectos de construcción; liberando desde ya a ALMACENES CORONA de cualquier responsabilidad administrativa, civil, comercial, penal o de cualquier otra índole.

## 10. Uso de cookies

El Sitio usa cookies para recopilar información que no sea personal e identificable, estas le permiten al Usuario, recuperar la información de preferencias y sesión creando una experiencia más amigable y personalizada y reduciendo el número de veces que el Sitio vuelve a pedir algunos datos. El Sitio también podrá usar otras tecnologías para rastrear las páginas que visita un Usuario para mejorar la experiencia y ayudarnos a entender cómo los visitantes usan el Sitio. A pesar de lo anterior, el Usuario puede configurar su navegador de internet para no aceptar cookies.

## 11. Aviso de Privacidad

En cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, Corona Industrial S.A.S. y sus filiales y subordinadas, incluyendo Almacenes Corona S.A.S., informan al Titular de Datos Personales (Usuario), que los datos que se han recolectado o que se recolectarán hacia el futuro, serán utilizados únicamente para los fines que le han sido comunicados, así mismo, le informan que podrá ejercer su derecho para presentar solicitudes de consulta o reclamo, solicitar corrección, actualización o supresión de sus datos personales, así como a revocar el consentimiento otorgado



para el tratamiento de los mismos de acuerdo con la ley y los lineamientos consignados en la Política de Protección de datos que se encuentra publicada en el Sitio web <https://bit.ly/3QBTJuw>

Nota:

A la fecha, las filiales y subsidiarias de Corona Industrial S.A.S. son: Compañía Colombiana de Cerámica S.A.S. – Colcerámica S.A.S., Suministros de Colombia S.A.S. – Sumicol S.A.S., Minerales Industriales S.A., Corlanc S.A.S., Empresa Colombiana de Cementos S.A.S. – Ecoldecem S.A.S., Insumos y Agregados de Colombia S.A.S. – Iacol Agregados S.A.S., Locería Colombiana S.A.S., Electro porcelana Gamma S.A.S., Erecos S.A.S., Materiales Industriales S.A.S. – MISA S.A.S., Almacenes Corona S.A.S., Despachadora Internacional de Colombia S.A.S. – DIC S.A.S., Agromil S.A.S. y Concretos Alión S.A.S.

## 12. Canales de comunicación

En caso de tener alguna duda acerca de los presentes TYC, de nuestras políticas de privacidad, practicas usadas o para instaurar una PQRSF, puede ponerse en contacto con los siguientes medios de atención al cliente:

- Líneas de Atención Nacional: 018000 512030
- Línea de Atención en Bogotá: 404 8884
- Correo atención al cliente: [servicioalclienteac@corona.com.co](mailto:servicioalclienteac@corona.com.co)

Los presentes TYC rigen a partir de su publicación y se entienden vigentes durante todo el término de la relación contractual del cliente y ALMACENES CORONA.

## 13. Seguridad para el Usuario

El Usuario al suministrar sus datos y usar el Sitio y/o el Canal de WhatsApp contará con los patrones de seguridad apropiados en términos de:

- I. Cifrado del medio utilizado para comunicar el browser del usuario y el servidor Web a través del protocolo SSL/TLS.
- II. El Sitio cuenta con un certificado digital emitido por una entidad certificadora abierta que garantiza que el sitio al que se ingresa es el sitio que corresponde a la url digitada en el browser y que el dominio corresponde a ALMACENES CORONA.
- III. Proceso de autenticación y autorización para ingresar a las secciones restringidas del Sitio y/o el Canal de WhatsApp previo enrolamiento y aceptación de condiciones de uso y tratamiento de información personal, en caso de requerirse.



## 14. Funcionalidades del Canal de WhatsApp

14.1. El Canal de WhatsApp funciona de manera independiente del Sitio. A través del Canal de WhatsApp, los Usuarios podrán:

2.1.1 Obtener información de Productos y/o Servicios:

2.1.1.1 Establecer contacto con un asesor para recibir asesoría comercial en relación con los Productos y/o Servicios.

2.1.1.2 Visualizar el catálogo de Productos y/o Servicios (el “Catálogo de Productos y/o Servicios”), el cual incluye lo siguiente: (a) una descripción de los Productos y/o Servicios con imágenes y características técnicas; y (b) el precio de los Productos y/o Servicios.

2.1.2 Adquirir los Productos y/o Servicios:

2.1.2.1 Realizar el pago para la adquisición de Productos y/o Servicios a través del link de la plataforma de pagos que se envíe a través del Canal de WhatsApp.

14.2. Los productos exhibidos en el Catálogo de Productos y/o Servicios y ofrecidos en venta por el Canal de WhatsApp solo serán entregados dentro del territorio colombiano a la dirección suministrada por el Usuario, siempre y cuando ALMACENES CORONA cuente con la disponibilidad y cobertura para realizar la entrega correspondiente, todo lo cual será informado al Usuario antes de culminar su proceso de compra, según se indica en estos TYC.

14.3. Los Usuarios que accedan al Canal de WhatsApp desde países diferentes estarán acogidos en todo caso a las limitaciones que establezca la plataforma de pago utilizada y cualquier otra establecida en la ley colombiana o en estos TYC.

## 15. Operaciones de compra a través del Canal de WhatsApp

A través del Canal de WhatsApp, el Usuario podrá realizar compras asistidas siempre que este sea una persona natural que cuente con plena capacidad legal para hacerlo o por medio de una persona debidamente facultada para actuar en nombre y representación, en caso de ser una persona jurídica. En todo caso, únicamente se permitirá la realización de compras a personas mayores de



edad, debidamente identificadas con cédula de ciudadanía, cédula de extranjería y/o pasaporte o, en caso de ser una persona jurídica, Número de Identificación Tributaria.

Debido a que la información sobre Productos y/o Servicios, precios y demás condiciones de compra se encuentran dirigidas a personas indeterminadas, el perfeccionamiento de cada operación de compra realizada a través del Canal de WhatsApp deberá contar con una confirmación y aceptación por parte de ALMACENES CORONA de cada orden de compra que hagan los Usuarios, así como de la confirmación del pago correspondiente. Una vez se acepte la respectiva orden de compra y se verifique el pago de esta, ALMACENES CORONA enviará por el mismo medio un mensaje con la información detallada de su compra.

Debido a que los Productos y/o Servicios disponibles en el Catálogo de Productos y/o Servicios y que pueden ser ofrecidos por el asesor en línea a través del Canal de WhatsApp, están sujetos a un inventario nacional, su disponibilidad será informada durante la conversación. Sin embargo, es posible que el Producto y/o Servicio presente novedades y no se encuentre disponible. Si esto llega a ocurrir uno de nuestros auxiliares logísticos se contactará con usted con el fin de brindarle las diferentes soluciones y paso a seguir.

El horario de atención del asesor en línea a través del Canal de WhatsApp es de lunes a sábado de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Tenga en cuenta que nuestro asesor en línea a través del Canal de WhatsApp podrá realizar una llamada de confirmación en caso tal que se requiera ampliar alguna información adicional, o si el sistema llega a presentar fallas de comunicación.

## 16. Información requerida de los Usuarios para realizar operaciones de compra a través del Canal de WhatsApp

Para realizar una compra asistida a través del Canal de WhatsApp es indispensable que el Usuario de clic en el enlace “iniciar asesoría” e inicie una conversación a través de un mensaje por la aplicación de WhatsApp, para lo cual es necesario que en primera instancia autorice el tratamiento de datos personales según la ley y nuestra política de protección de datos, y que diligencie la información solicitada por el asesor en línea al momento de confirmar la orden de compra respectiva. El Usuario se compromete a suministrar información verdadera y a realizar la actualización de sus datos cada vez que se requiera. Respecto a la dirección de entrega es obligatorio brindar la información e indicaciones requeridas al momento de realizar el proceso de cierre de compra, con el fin de que ALMACENES CORONA pueda realizar la entrega de los productos adquiridos sin ningún inconveniente. En los eventos en los cuales la información brindada sea falsa

o inexacta y como consecuencia se generen retrasos en la entrega de los productos comprados, esto no será responsabilidad de ALMACENES CORONA.

La información suministrada por el Usuario será verificada por ALMACENES CORONA para fines de confirmación de la orden de compra respectiva, facturación y despacho efectivo de los productos adquiridos. Esta información será de uso exclusivo de ALMACENES CORONA y no será revelada a terceros, con excepción de la información que se requiera para el procesamiento del pago, del transporte y la entrega a domicilio. En todo caso, se advierte que el tratamiento de datos personales de los Usuarios será realizado de acuerdo con la autorización respectiva, con la Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en <https://bit.ly/3QBTJuw> de ALMACENES CORONA y en todo caso observando lo establecido en la normativa colombiana que regula esta materia.

El Usuario es responsable de realizar la conexión desde sitios seguros, así como de asegurar que no comparte datos bancarios como contraseñas o claves. ALMACENES CORONA en ningún momento y por ninguna vía solicitará dicha información para el trámite de la orden de compra o generación del enlace de pago.

Los Usuarios pueden ejercer sus derechos de revocar la autorización para el tratamiento de datos, conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales, enviando comunicaciones al Área Corporativa de Seguridad de la Información, en Bogotá, D.C, a la Calle 100 No 8ª-55 torre C piso 9, o en Sabaneta a la Cra 48 No. 72 Sur 01, Avenida Las Vegas, a nombre del área Corporativa de Seguridad de la Información. Igualmente, los Usuarios pueden dirigir sus solicitudes al correo electrónico [misdatos@corona.com.co](mailto:misdatos@corona.com.co), a la línea nacional 018000 512030 o en Bogotá al teléfono 404 8884.

## 17. Productos publicados, disponibilidad y precios

Los Productos y/o Servicios publicados en el Catálogo de Productos y/o Servicios a través del Canal de WhatsApp y sus precios pueden no coincidir con la disponibilidad, oferta o precios que ofrece ALMACENES CORONA en sus puntos de venta físicos a nivel nacional. Es posible que algunos de los Productos y/o Servicios, así como los precios publicados sean exclusivos de este canal de comercialización y solo podrán ser adquiridos a través de la compra asistida. Por lo anterior, los precios, productos y promociones ofrecidos por medio del Canal de WhatsApp no aplican para otros canales de venta de ALMACENES CORONA o de la marca CORONA en el país.

Las fotografías que aparecen en el Catálogo de Productos y/o Servicios son orientativas y el Usuario debe tener en cuenta que en cada dispositivo/computador el color, aspecto, texturas y otros atributos de los productos pueden variar, por lo que el Usuario podrá desistir de la compra conforme se reglamenta en la Ley 1480 de 2011 art. 47.

Las fotografías de los ambientes en los que se presentan los productos no incluyen accesorios o elementos que no hagan parte del producto ofrecido. Tenga en cuenta que el Producto ofrecido corresponde únicamente a la referencia, y/o nombre que se encuentra publicado junto a la fotografía correspondiente.

Dentro de la oferta de Productos, algunos pueden tener lugares específicos para su despacho o recogida en tienda, si es el caso dentro de la información suministrada por el asesor en línea se comunicará a los Usuarios.

ALMACENES CORONA actualizará en el Catálogo de Productos y/o Servicios los productos y/o servicios ofrecidos, sus precios de venta sugeridos y demás Contenido cada vez que lo considere, razón por la cual las variables mencionadas podrán cambiar sin necesidad de que medie previo aviso y sin que esto implique responsabilidad alguna frente al Usuario.

## 18. Medios y condiciones de pago

El Usuario podrá realizar el pago de su compra única y exclusivamente por los siguientes medios, luego de confirmar la orden de compra durante el proceso de asesoría en línea a través del Canal de WhatsApp:

1. Enlace para pago a través de la página de internet de MercadoPago Colombia LTDA, el cual será enviado al correo electrónico autorizado por el Usuario emitido directamente desde la plataforma de Mercado Pago (con remitente xx@xxx.com) el cual tiene un tiempo límite para realizar la transacción. MercadoPago Colombia LTDA es la entidad encargada de realizar la validación de los pagos e informar que métodos de pago tienen disponibles, por ende, ALMACENES CORONA no recolecta ni almacena información financiera de los Usuarios.
2. Consignación o transferencia a la cuenta corriente de ALMACENES CORONA S.A.S. cuya información de número, NIT y convenio será entregados por el asesor durante el proceso de compra a través del Canal de WhatsApp.
3. Pago contra entrega en efectivo o con datáfono: Disponible inicialmente dentro del perímetro urbano de la ciudad de Bogotá para pago de compras inferiores a 50 kilos y cuyo valor de pedido es menor o igual a doscientos mil pesos (\$200.000 COP). Este método de pago es coordinado entre el cliente y el asesor en línea, quien programa la visita para recaudar el dinero y entregar el pedido de acuerdo con las franjas horarias AM y PM en las que se efectuó la solicitud de pedido por el cliente, es decir; para compras realizadas entre las 6:00 am y 11:59 am las entregas se realizaran el mismo día de la compra en horario PM, para compras posteriores a este horario la entrega se realizará al día siguiente en horario AM.

En cualquiera de los casos el pago será confirmado por parte de ALMACENES CORONA mediante el envío de un mensaje en la conversación sostenida a través del Canal de WhatsApp según se indica en el numeral 3 de estos TYC y en este momento se entenderá formado el contrato de compraventa por medio electrónico.

## 19. Origen de ingresos y demás activos

Los Usuarios declaran bajo la gravedad del juramento que sus ingresos provienen de actividades lícitas, que no se encuentra con registro negativo en listados de prevención de lavado de activos o financiación del terrorismo nacionales o internacionales, ni dentro de una de las dos categorías de lavado de activos (conversión o movimiento) y, en consecuencia, se obligan a responder frente a ALMACENES CORONA y terceros por todos los perjuicios que se llegaren a causar como consecuencia de la falsedad de esta afirmación.

Los Usuarios se comprometen a cumplir con los requisitos y obligaciones que dentro de la normatividad legal vigente les apliquen, y en especial en lo relativo a la prevención del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo, dentro de los que se encuentran, entre otras, el entregar información veraz y verificable y el actualizar su información institucional, comercial y financiera por lo menos una vez al año, o cada vez que así lo solicite ALMACENES CORONA suministrando la totalidad de los soportes documentales requeridos.

## 20. Factura

El Usuario autoriza y está de acuerdo con que ALMACENES CORONA envíe la factura junto con su compra y al correo electrónico registrado. La factura se generará con los datos ingresados para la facturación al momento de la entrega de la compra, estos datos de facturación no están sujetos a cambios luego de realizada la compra.

## 21. Envío y entrega

El Usuario cuenta con las opciones de DOMICILIO y RECOGIDA EN TIENDA para recibir su compra realizada a través del Canal de WhatsApp. Los detalles del servicio en cada modalidad son:

### ENTREGA A DOMICILIO.

- ALMACENES CORONA se compromete a realizar la entrega a domicilio de los Productos comprados a través del Canal de WhatsApp dentro del territorio Colombiano siempre y cuando esté dentro de la cobertura de DESPACHADORA INTERNACIONAL DE COLOMBIA S.A.S., transportador contratado por ALMACENES CORONA, siempre que las condiciones de

seguridad y acceso así lo permitan, exceptuando los departamentos de: Amazonas; Arauca; Caquetá; Casanare; Chocó; Guainía; Guaviare; La Guajira; Putumayo; San Andrés y Providencia; Sucre; Vaupés y Vichada. De acuerdo con lo anterior, ALMACENES CORONA podrá negarse a la aprobación y despacho de una compra si el domicilio está en uno de estos puntos y/o si el acceso para DESPACHADORA INTERNACIONAL DE COLOMBIA S.A.S. no lo cubre.

- Los Productos serán entregados dentro de un plazo aproximado tomando en cuenta las siguientes variables:

Disponibilidad del Producto	Origen del Producto	Tipo de despacho	Tiempo aproximado de entrega
Productos para entrega inmediata (disponibilidad en tienda física)	Desde una Tienda Pinturera	Domicilio perímetro urbano	En hasta 3 días hábiles
Productos para entrega inmediata (disponibilidad en tienda física)	Desde una Tienda Pinturera	Domicilio express perímetro urbano (Exclusivo Bogotá)	En hasta 8 horas hábiles
Productos para entrega inmediata (disponibilidad en bodega)	Desde un centro distribución Corona en la zona	Domicilio perímetro urbano	En hasta 5 días hábiles
Productos para entrega inmediata (disponibilidad en tienda física)	Desde una Tienda Pinturera	Domicilio perímetro metropolitano	En hasta 7 días hábiles
Productos para entrega inmediata (disponibilidad en bodega)	Desde un centro distribución Corona en la zona	Domicilio perímetro metropolitano	En hasta 10 días hábiles
Productos bajo solicitud de pedido	Desde un centro distribución Corona en la zona	Domicilio perímetro urbano o metropolitano	Se acordará con el asesor en línea

- Estos tiempos serán contados desde el momento en que ALMACENES CORONA, realice el proceso de confirmación de la compra en los términos del numeral 3 de estos TYC. El plazo anteriormente estipulado se debe cumplir siempre y cuando no se presenten causas ajenas a la voluntad de ALMACENES CORONA y sus filiales vinculadas al proceso, las cuales puedan entorpecer la entrega, tales como eventos de caso fortuito y/o de fuerza mayor. Las entregas se harán dentro de la fecha límite, pero sin establecer una hora exacta de entrega. Debe considerarse que al realizar una compra en un día no hábil (sábado, domingo o festivo)

u horario no hábil (posterior a las 5:59 p.m. y hasta las 7:59 a.m.) el tiempo de entrega debe empezarse a contar desde el día hábil siguiente.

- ALMACENES CORONA se hace responsable de enviar el pedido a la dirección suministrada por el Usuario. Los Productos serán entregados al comprador según consta en la orden de compra, factura y/o a la persona que este haya designado como responsable de recibir en la dirección de despacho. La persona que recibe será el encargado de revisar el Producto antes de firmar el documento de entrega que le suministra DESPACHADORA INTERNACIONAL DE COLOMBIA S.A.S.
- Si la entrega no se pudiere realizar por razones no imputables a ALMACENES CORONA S.A.S. y sus filiales vinculadas al proceso, se le comunicará al Usuario el procedimiento a seguir para su entrega e informará los costos correspondientes al reproceso, cuando éstos procedan. El usuario debe tener en cuenta que las entregas en las que sea necesario subir los Productos por escaleras sin barandas y/o pasamanos, lugares muy estrechos, escaleras tipo caracol, en zonas con niveles de inseguridad altos en ciertas horas, o cuando los productos tienen cargas extra dimensionadas cuentan con restricciones por salvamentos. Lo que podría significar cargos adicionales en costos logísticos del Usuario los cuales serán informados por el asesor en línea durante el proceso de compra.
- El Usuario debe asumir el pago del transporte en el momento en que cancele el valor completo de la compra. El valor del envío será de pleno conocimiento del Usuario durante el proceso de asesoría en línea y antes de realizar el pago total de la compra.
- En el caso de que el Usuario decida cambiar la dirección de entrega de los productos adquiridos, debe reportarlo lo antes posible y por escrito a ALMACENES CORONA el mismo día de la compra mediante los canales de atención indicados en estos TYC. Este cambio podrá generar un costo adicional que en todo caso será informado al usuario con el fin de que este lo autorice. Si el Usuario no autoriza el costo adicional y el producto ya fue despachado, tendrá que cubrir el costo logístico que corresponda. En caso de que el cambio reduzca el costo del despacho, se hará una devolución al usuario de la diferencia entre el costo inicial y el final.

#### RECOGIDA EN TIENDA

- Para el caso donde el Usuario decide el método de entrega RECOGIDA EN TIENDA, los Productos estarán disponibles en el punto de venta TIENDA PINTURERA escogido por el Usuario, en un plazo máximo de un (1) día hábil contados desde el momento en que ALMACENES CORONA confirma la compra según lo establecido en el numeral 3 de estos TYC. El peso total de los Productos adquiridos por el comprador será de pleno conocimiento del Usuario durante el proceso de asesoría en línea antes de realizar el pago, esto determina el tipo de transporte necesario para retirar del punto de venta de recogida el pedido.
- Las entregas en el punto de venta se harán dentro de la fecha límite, pero sin establecer una hora exacta o cita de entrega. Los Productos serán entregados al comprador y/o persona que este allí designado como responsable de recibir durante la conversación a

través del Canal de WhatsApp con el asesor en línea. La persona que recibe será el encargado de revisar el Producto antes de firmar el documento de entrega que le suministra la persona designada dentro del punto de venta de TIENDA PINTURERA.

- En el caso de que el Usuario decida cambiar el método de entrega de los Productos adquiridos o punto de venta de recogida, debe reportarlo lo antes posible y por escrito a ALMACENES CORONA el mismo día de la compra mediante los canales de atención indicados en estos TYC. Este cambio genera un costo adicional que en todo caso será informado al usuario con el fin de que este lo autorice y cancele previamente al despacho de los productos adquiridos.

## 22. Derecho al retracto

Para los Usuarios que hacen su compra por métodos no tradicionales o a distancia (compra telefónica, chat, entre otros) así como la compra de bienes y prestación de servicios mediante sistemas de financiación otorgada por ALMACENES CORONA (por tratarse transacciones previstas en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011), aplica el derecho al retracto, es decir, pueden de manera autónoma y libre solicitar que se reverse la compra volviendo las cosas a su estado inicial; esto es, por parte del Usuario reintegrando la mercancía adquirida en perfectas condiciones, sin haberla usado y apta para una nueva venta y por parte de ALMACENES CORONA, efectuando la devolución de lo pagado por el producto.

De acuerdo con lo consagrado en el Artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, el plazo máximo para hacer efectivo el derecho de retracto será de cinco (5) días, los cuales se cuentan desde la entrega efectiva del bien o desde la celebración del contrato, tratándose de contratos de prestación de servicios. Los costos de transporte y demás, incurridos en la devolución son asumidos por el comprador.

Para gestionar el derecho de retracto el Usuario debe comunicarse con la línea de Atención Nacional: 018000 512030, en Bogotá 404 8884 o enviar un correo electrónico a [servicioalclienteac@corona.com.co](mailto:servicioalclienteac@corona.com.co).

Estado de la mercancía: El Usuario deberá devolver el Producto a ALMACENES CORONA en las mismas condiciones que lo recibió, sin haberlo usado, en su caja o empaque original, en perfecto estado, apto para una nueva venta y con sus piezas completas.

Costos de transporte: Deberán ser asumidos por el Usuario y los demás costos que conlleven la devolución del bien.

Productos excluidos: El derecho de retracto no aplicará para productos sobre pedido o aquellos que fueron elaborados, fabricados, armados, cortados o preparados conforme a las especificaciones del cliente o que son claramente personalizados.



ALMACENES CORONA será el responsable de efectuar la devolución del dinero al usuario, dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la recepción de la mercancía devuelta.

La mercancía podrá devolverse en un punto de venta autorizados de la cadena de TIENDAS PINTURERAS de ALMACENES CORONA, los cuales se informan en el Sitio.

En caso de que se cumplan todas las condiciones mencionadas, ALMACENES CORONA devolverá la suma total pagada, sin descuentos o retenciones, y el término para la devolución del dinero no podrá exceder de 30 días calendario.

Se exceptúan del derecho de retracto los casos mencionados en los numerales 1 a 7 del Artículo 47 de la Ley 1480 de 2011.

1. En los contratos de prestación de servicios cuya prestación haya comenzado con el acuerdo del consumidor;
2. En los contratos de suministro de bienes o servicios cuyo precio esté sujeto a fluctuaciones de coeficientes del mercado financiero que el productor no pueda controlar;
3. En los contratos de suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados;
4. En los contratos de suministro de bienes que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez;
5. En los contratos de servicios de apuestas y loterías;
6. En los contratos de adquisición de bienes perecederos;
7. En los contratos de adquisición de bienes de uso personal.

## 23. Devoluciones y cambios

El plazo máximo que tiene el Usuario para solicitar el cambio o devolución de productos será de 30 días calendario a partir de la fecha de entrega del producto.

Los saldos a favor por cambios o devoluciones se entregarán en un bono recompra por el valor pagado por los Productos, previa verificación del estado de estos. Este bono de recompra se deberán hacer efectivo a más tardar dentro de los seis (6) meses siguientes a la entrega de estos.

En el evento que el cambio se realice por un producto de mayor valor, el Usuario deberá asumir este valor antes de que le sea entregado el nuevo producto escogido.

Todo Producto que devuelva o cambie debe estar en perfectas condiciones y ser apto para la venta, en su empaque original, sin uso, sin armar, con los accesorios que se vende y manual, según aplique.

No se aceptan cambios ni devoluciones de productos hechos bajo medidas y encargo, tales como pinturas preparadas bajo especificaciones particulares o elaboradas bajo el sistema tintométrico,

entre otros. Lo anterior debido a que dichos productos han sido fabricados especialmente para cada cliente o que son claramente personalizados.

Los Productos en oferta, liquidación, exhibición, promoción o calificados como calidad segunda no aplican para cambio ni devoluciones.

No se pueden cambiar o devolver productos que hagan parte de un combo o partes o elementos que sean parte de un producto.

Los cambios y devoluciones de producto se deben realizar en cualquiera de los Puntos de Venta de la cadena de TIENDAS PINTURERAS de ALMACENES CORONA.

Para cambio de productos y devoluciones por personal diferente al Usuario, que es quien figura como cliente en la factura, debe tener presente lo siguiente:

- **Persona Natural:** Debe presentar carta de autorización original firmada, así como fotocopia de cédula o documento de identificación del titular de la compra.
- **Persona Jurídica:** Debe presentar carta de autorización original firmada por el representante legal de la empresa. Esta carta deberá indicar el nombre e identificación de la persona autorizada para realizar el cambio o devolución, no podrá tener más de 30 días desde su expedición y se deberá acompañar de fotocopia de la cédula o documento de identificación del representante legal y del certificado de existencia y representación expedido por la Cámara de Comercio, con una vigencia menor a 30 días. La persona autorizada deberá presentar su documento de identidad con fines de verificación.

## 24. Reversión de pagos

En los casos en los que de acuerdo con la Ley 1480 de 2011 y al Decreto 587 de 2016 aplique la reversión del pago hecho por medios electrónicos se deberá tener en cuenta lo siguiente:

- La reclamación debe presentarse a través de cualquiera de los siguientes canales:
  - Líneas de Atención Nacional: 018000 512030
  - Línea de Atención en Bogotá 404 8884
  - Correo atención al cliente: [servicioalclienteac@corona.com.co](mailto:servicioalclienteac@corona.com.co)
- Debe tratarse de la reversión de un pago de una compra realizada a través del asesor en línea vía el Canal de WhatsApp según se indica en el numeral 3 de estos TYC.
- Deberá indicar cuál de las siguientes causales establecidas en el Decreto 587 de 2016 se invoca y el valor a ser reembolsado: (i) Cuando el consumidor sea objeto de fraude., (ii) Cuando corresponda a una operación no solicitada., (iii) Cuando el Producto adquirido no sea recibido., (iv) Cuando el Producto entregado no corresponda a lo solicitado, no cumpla con las características inherentes o las atribuidas por la información que se suministre sobre él., (v) Cuando el Producto entregado se encuentre defectuoso.

- Identificar la cuenta bancaria, tarjeta de crédito o instrumento de pago al que fue cargada la operación que se quiere reversar.
- Presentar la reclamación dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir del momento en el cual tuvo conocimiento de la situación que motiva la reversión del respectivo pago.
- En caso de haber recibido algún Producto, este debe ponerse a disposición de ALMACENES CORONA en las mismas condiciones en que fue entregado y ser apto para la venta, en su empaque original, sin uso, sin armar, con los accesorios que se vende y manual, según aplique, para proceder a su recogida.
- Notificar al emisor del instrumento de pago electrónico dentro del mismo plazo de cinco (5) días hábiles, en los términos establecidos en el Decreto 587 de 2016.

ALMACENES CORONA informa a los Usuarios que existe la posibilidad de cargar definitivamente la transacción reclamada, cuando medie decisión administrativa o jurisdiccional en su contra, en los términos del artículo 51 de la Ley 1480 de 2011. Al respecto, el artículo 51 de la Ley 1480 de 2011 indica lo siguiente: “En el evento que existiere controversia entre proveedor y consumidor derivada de una queja y esta fuere resuelta por autoridad judicial o administrativa a favor del proveedor, el emisor del instrumento de pago, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, una vez haya sido notificado de la decisión, y siempre que ello fuere posible, cargará definitivamente la transacción reclamada al depósito bancario o instrumento de pago correspondiente o la debitará de la cuenta corriente o de ahorros del consumidor, y el dinero será puesto a disposición del proveedor. De no existir fondos suficientes o no resultar posible realizar lo anterior por cualquier otro motivo, los participantes del proceso de pago informarán de ello al proveedor, para que este inicie las acciones que considere pertinentes contra el consumidor. Si la controversia se resuelve a favor del consumidor, la reversión se entenderá como definitiva.”

## 25. Garantías de Productos adquiridos a través del Canal de WhatsApp

Cuando reciba el Producto adquirido, sea en el punto de venta o en su domicilio, revise que esté en perfecto estado, que corresponda a la referencia adquirida y corrobore el color y tamaño en los casos que aplique antes de firmar el documento de entrega y exija su factura. No se aceptan reclamos por faltantes, daños o golpes después de recibida la mercancía.

Si tiene alguna novedad o inconformidad con la entrega del Producto, por favor regístrela en el documento de entrega y comuníquese de inmediato a la línea de atención nacional 018000 512030 o en Bogotá al teléfono 404 8884.



Es indispensable seguir las instrucciones de uso, instalación, mantenimiento y cualquier otra indicación que se encuentre en las cajas o empaques de los Productos adquiridos, así como en manuales o certificados de garantía a que estas remitan o que se entreguen con los productos.

En caso de reposición de producto por garantía, este deberá ser igual al producto inicialmente adquirido y en caso de no existir referencias iguales se procederá a entregar otro producto de equivalentes características y mismo valor del producto inicialmente adquirido. No se hará reposición por productos de mayor valor. En el caso que quiera un producto de mayor valor, el Usuario tendrá que asumir el excedente.

La garantía no aplica si permite que personas diferentes a los técnicos de ALMACENES CORONA ejecuten modificaciones a los Productos adquiridos, alterando sus características iniciales.

ALMACENES CORONA ofrecerá garantía sobre Productos y/o Servicios adquiridos directamente con la empresa. Cualquier compra de Productos o contratación de Servicios con una persona o sociedad distinta a ALMACENES CORONA no será su responsabilidad.

La garantía de cualquier Producto y/o Servicio estará sujeta a un diagnóstico técnico previo por parte de ALMACENES CORONA.

En caso de repetirse la falla, a elección del Usuario se procederá a una nueva reparación, la devolución del precio pagado o al cambio del Producto por otro de la misma especie, similares características o especificaciones técnicas.

La garantía no será procedente si el diagnóstico emitido resulta en que el defecto se debe a: Fuerza mayor o caso fortuito, el hecho de un tercero, el uso indebido del bien o, que no se atendieron las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento y recomendaciones indicados en el manual del producto, en la garantía o en la página web [www.corona.co/garantias](http://www.corona.co/garantias)

La garantía tampoco aplica en los eventos contemplados en las exclusiones que se informan en las cajas de los productos o en la página de internet <https://www.corona.co/garantias>

Una vez expire el término de la garantía legal, el Usuario deberá asumir el pago de cualquier revisión, diagnóstico, reparación y/o repuesto que requiera el Producto.

Consulte el término de nuestras garantías y las recomendaciones e instrucciones de los Productos dentro del detalle del producto en la página web [www.corona.co](http://www.corona.co)

Los tiempos y efectividad de la garantía están sujetos al cumplimiento de las recomendaciones e instrucciones de instalación, limpieza y uso que están publicados en <https://www.corona.co/garantias> y en los empaques de los productos.

El término de garantía empezará a contar a partir de la fecha entrega del Producto al Usuario o a quien este disponga en su orden de compra.

## 26. Privacidad y seguridad

Es interés de ALMACENES CORONA la protección y privacidad de la información personal y/o la información de compra del Usuario obtenida a través del Canal de WhatsApp, comprometiéndose a adoptar una política de confidencialidad según lo que se establece más adelante.

Se entiende por información personal aquella suministrada por el Usuario para utilizar el Canal de WhatsApp, la cual incluye datos tales como: nombre, identificación, dirección, ciudad, números de teléfono y correo electrónico.

El Usuario reconoce que el ingreso de información personal lo realiza de manera voluntaria y teniendo en cuenta las características del Sitio y del Canal de WhatsApp y las facultades de uso por parte de ALMACENES CORONA y de sus compañías vinculadas, y en el entendido que tal información hará parte de un archivo y/o base de datos que contendrá su perfil, la cual podrá ser usada por ALMACENES CORONA y por sus compañías vinculadas en los términos aquí establecidos y de conformidad con la autorización que el Usuario otorgue. El Usuario podrá modificar, actualizar o solicitar la supresión de la información suministrada en cualquier momento. ALMACENES CORONA aconseja que el Usuario mantenga actualizada la información para optimizar el beneficio que puede recibir del Sitio y/o del Canal de WhatsApp.

El Usuario podrá solicitar que su información personal no sea entregada por ALMACENES CORONA a sus filiales y/o subsidiarias, y/o a terceros, a través del envío de correo electrónico a la dirección [misdatos@corona.com.co](mailto:misdatos@corona.com.co) en cuyo caso ALMACENES CORONA y de sus compañías vinculadas, no entregará dicha información salvo en caso de que la misma sea requerida por orden judicial o de autoridad administrativa. En todo caso ALMACENES CORONA tratará los datos personales de los Usuarios de acuerdo con su Política de Tratamiento de Datos Personales que se encuentra en <https://bit.ly/3QBTJuw> y según la autorización que otorgue el Usuario al utilizar el Canal de WhatsApp.

A pesar de todos los esfuerzos en materia de seguridad y confidencialidad de la información de los Usuarios del Sitio y/o del Canal de WhatsApp, ALMACENES CORONA y sus compañías vinculadas, no se responsabilizan por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por cualquier falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de las secciones del Sitio y/o del Canal de WhatsApp.

ALMACENES CORONA no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los Usuarios hacen del Sitio y/o del Canal de WhatsApp. El Usuario será responsable de los daños y perjuicios que pueda causar a ALMACENES CORONA o a cualquier tercero por los usos indebidos de este Sitio y/o del Canal de WhatsApp.



Las políticas y condiciones de acceso y uso aquí establecidas y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por la ley colombiana y se someten a los jueces y tribunales colombianos.

## 27. Bases de Datos e información

Quien diligencia el formulario para realizar compras a través del Canal de WhatsApp acepta que sus datos se incorporen a las bases de datos de ALMACENES CORONA. En todo caso, el Usuario podrá en cualquier momento solicitar el retiro de su información personal o empresarial de las bases de datos de ALMACENES CORONA, para lo cual deberá enviar un correo electrónico a [misdatos@corona.com.co](mailto:misdatos@corona.com.co). Así mismo, el Usuario podrá solicitar en cualquier momento la modificación de sus datos al correo [misdatos@corona.com.co](mailto:misdatos@corona.com.co). Una vez se verifique la información, ALMACENES CORONA procederá a realizar el cambio.